

西咸新区“十四五”城市综合管理 专项规划

陕西省西咸新区开发建设管理委员会
二〇二二年三月

前 言

“十四五”时期（2021-2025年），是新区持续深化体制机制改革、全面加强法治政府建设、大力推进现代城市治理体系建设的重要五年，是新区全面融入大西安国家中心城市、奋力谱写新时代追赶超越新篇章的关键五年，是新区由城市建设为主转入建管并重同步发展的全新阶段。

为更好地适应城市高质量发展新要求，加快构建高效规范、精准精细、共管共享的城市综合管理新格局，高效能完成好“十四五”新区城市管理各项工作任务，促进城市科学化、精细化、智能化管理水平再上新台阶，依据《西咸新区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》、省市“十四五”城市管理规划及相关城市管理的法律、法规，编制了西咸新区“十四五”城市综合管理专项规划。

本规划适用区域为：西咸新区规划范围内的空港新城、沣东新城、秦汉新城、沣西新城、泾河新城城市建成区和能源金融贸易区。

目 录

第一章 “十三五”发展回顾.....	- 1 -
一、发展基础.....	- 1 -
（一）城市管理体系日趋完善.....	- 1 -
（二）环境卫生水平大幅提升.....	- 2 -
（三）市容环境秩序改善明显.....	- 2 -
（四）市政设施管护质效同增.....	- 3 -
（五）绿色宜居体系不断升级.....	- 3 -
（六）执法体制改革成果丰硕.....	- 4 -
（七）基层管理基础不断夯实.....	- 4 -
二、发展环境.....	- 5 -
（一）城市管理面临的形势和机遇.....	- 5 -
（二）城市管理面临的重大挑战.....	- 5 -
第二章 指导思想、发展原则、发展目标.....	- 7 -
一、指导思想.....	- 7 -
二、发展原则.....	- 7 -
三、发展目标.....	- 8 -
第三章 重点发展任务.....	- 12 -
一、构建城市管理长效机制，提高大城管实效性.....	- 12 -
二、加大环境卫生管理力度，全面净化城乡环境.....	- 13 -
三、规范市容市貌秩序管理，打造整洁靓丽新区.....	- 15 -
四、加强市政公用设施管理，提升服务保障水平.....	- 16 -

五、聚焦园林绿化品质管理，营造绿色宜居环境.....	- 17 -
六、优化综合执法体系建设，大力破解执法难题.....	- 19 -
七、发挥智慧城管技术优势，促进管理科学高效.....	- 20 -
八、加强区域综合协调管理，统筹推进城乡发展.....	- 22 -
第四章 保障措施.....	- 23 -
一、强化组织保障，突出资源共享.....	- 23 -
二、加强政策保障，引导机制创新.....	- 23 -
三、加大经费投入，确保落地见效.....	- 24 -
四、深入示范引领，推进城市发展.....	- 24 -
五、优化人才队伍，促进服务升级.....	- 25 -
六、发挥基层优势，全面开展宣教.....	- 25 -
七、完善监管评估，提高执行水平.....	- 26 -
附件：西咸新区“十四五”城市综合管理出台重要文件一览表....	- 27 -
西咸新区“十四五”城市综合管理重点项目一览表.....	- 28 -

第一章 “十三五” 发展回顾

一、发展基础

“十三五”期间，西咸新区党工委管委会高度重视城市管理工作，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻中央、省市重大政策和战略部署要求，认真落实习近平总书记三次来陕考察重要讲话精神，始终坚持“以人民为中心”的发展理念和“像绣花一样管理城市”的总要求，组织开展了两路两侧三化、城市管理提升年、集中整治提升专项行动、综合执法改革试点等专项工作，圆满完成城市管理各项工作任务，在完善管理机制、维护环境卫生、管控市容秩序、管养市政设施、推进绿地和公园建设、深化执法改革、提升公共服务能力等方面取得了一些成效和经验，为做好“十四五”城市管理工作奠定了坚实的基础。

（一）城市管理体系日趋完善

——管理体制逐步健全。2018年7月，新区设立了城市管理与交通运输局（综合行政执法局），明确了工作职责和人员配置，形成了新区、新城和镇（街）三级城市管理体制。

——管理机制更加完善。先后出台了《西咸新区城市精细化管理工作手册》、《西咸新区道路清扫保洁标准》、《西咸新区园林绿化植物养护标准》、《西咸新区户外广告牌匾标识设置管理办法》、《西咸新区停车场规划建设管理办法》、《西咸新区城市家具管理维护办法》、《西咸新区市政设施

维护管理办法(试行)》等 30 余项规范性管理文件，初步形成了一套符合新区实际的城市精细化管理体系。

（二）环境卫生水平大幅提升

——清扫保洁作业更加规范。严格落实《西咸新区道路保洁工作标准》，加强规范作业。城市主要道路全面实施巡回清扫、吸尘作业，主干道机扫率达 100%，出车率达到 98%。全面落实“路长制”“所长制”要求，生活垃圾做到随满随清、日产日清、无害处理，环境卫生保持长效达标。

——垃圾分类工作全面开展。建立了生活垃圾“投放-收集-运输-处理”一体化收运体系，16 座生活垃圾处理压缩站全部实行统一规范管理，147 辆生活垃圾清运车全部实施四分类规范运行，5 个生活垃圾分类“一点两中心”高标准建成投用，生活垃圾定点定时投放范围逐步扩大，公共机构、居民小区生活垃圾分类覆盖率分别达到 100%和 94%，完成创建市级生活垃圾分类示范单位 11 家、达标单位 92 家。

——资源化利用率显著提升。建成生活垃圾焚烧发电无害化处理厂 2 座，日处理能力 5250 吨；建成餐厨垃圾处理厂 2 个，日处理能力 920 吨；建设建筑垃圾资源化利用项目 6 个，其中建成运行 3 个，年处置能力 450 万吨，在建 3 个，年处置能力 310 万吨，建筑垃圾资源化利用率达到 60%。

（三）市容环境秩序改善明显

——街面秩序明显改善。全面落实“门前三包”责任制，深度开展街道“六乱”治理，全面整治违法占道经营行为，按照“七定、七统一”标准规范设置 53 处临时摊群点；严

格执行户外广告和牌匾标识设置管理办法，及时拆除违法设置的户外广告牌匾，完成创建门头牌匾示范街 15 条，临街市容市貌更加靓丽。

——停车乱象得到治理。新增道路临时停车位 1.78 万个，查处违法停车 19 万余辆，规范开展道路临时停车收费，“掌泊西咸”小程序上线使用，运用蓝牙道钉技术促进共享单车自觉规范停放。

——违法建设管控有力。制定了违法建设综合治理十条措施，完善了督查考评办法，强化了部门联动，落实了物管责任，创建了零违建示范街办 2 个、社区 8 个、示范街 10 条，已认定违法建设基本清零，新增违法建设持续减少。

——建筑垃圾清运规范有序。实施建筑垃圾清运企业化管理，严格落实《西咸新区建筑垃圾运输企业和车辆管理暂行办法》、《加强建筑垃圾资源化利用工作若干意见》等文件要求，资质企业建筑垃圾排放、运输秩序保持良好。

（四）市政设施管护质效同增

——市政设施管护更加有效。“十三五”期间，城市道路照明亮灯率达到 98%，主次干道路面完好率保持在 97%以上；智慧平台一期全面建成，基本实现了对市政设施、工程设备、人员车辆的精细化管理，管护效率显著提高。

——燃气、供热系统稳定运行。“十三五”期间，新区城市燃气覆盖率达到 80%，城市集中供热普及率达到 60%，供热面积稳步增加，清洁能源取暖工作稳步推进。

（五）绿色宜居体系不断升级

“十三五”期间，新区大力实施增绿行动和公园、绿道建设，新增绿地面积 10031 万平方米，建成昆明池七夕公园、沔河金湾湿地公园等大型公园 17 个，建成口袋公园和街头绿地广场 43 个，建成城市绿道 397.7 公里，基本形成了“300 米见绿、500 米见园”的便民生态圈。

（六）执法体制改革成果丰硕

——综合执法改革试点成功。新区在全省率先开展了综合执法体制改革试点，形成了综合执法“西咸模式”，全面搭建起了新区—新城—街镇三级执法体系；集中行使行政处罚及其相关的行政强制权 550 项，下放行政处罚权及其相关的行政强制权 194 项；综合执法改革获评“全省法治政府建设示范项目”和“全省行政执法示范单位”荣誉。

——执法规范化建设不断深化。出台了《西咸新区综合行政执法程序规定》等 11 项制度，从机构建设、基础设施、标志标识、行政执法、队伍管理、队伍保障等六大规范体系打造标准化综合行政执法机构；推行队伍准军事化管理模式，开展“强基础、转作风、树形象”专项行动，练就了一支高效能执法铁军，为下一步推进了综合行政执法规范文明化发展奠定基础。

（七）基层管理基础不断夯实

“十三五”期间，以加强城市基层服务为着力点，扎实推进城市基层社会治理工作，通过“城市管家”“城管开放日”“体验式管理”等创新举措，引导市民积极参与城市管理工作，切实推动解决民生难点、热点问题，不断提升新区

居民的安全感、幸福感、获得感。

二、发展环境

（一）城市管理面临的形势和机遇

1、“十四五”期间国家将对生活垃圾分类及再生资源回收在制度建设、税制改革、“两网融合”、科技提升等方面给予更大支持，更加有利于推动垃圾分类从行业管理向社会治理转变。

2、党的十九大将新型智慧城市理念上升为国家战略，智慧城市成为国家新型城镇化的重要抓手。加快推进智慧城管平台建设和应用，实现多领域数据互联互通，将对推进新区治理体系和治理能力现代化，提升新区公共服务能力发挥重要作用。

3、法治政府是党和国家为全面推进依法治国与依法行政基本方略提出的全新理念。全省综合行政执法改革试点在新区率先取得突破，为进一步完善执法保障体系，深入推进跨部门、跨领域综合执法，全面加强依法行政，提高城市法治化管理水平提供重要支撑。

4、西咸新区综合实力显著提升，创新城市发展方式国际论坛连续几年在新区举办，全面融入西安国家中心城市建设进入新阶段，“十四五”期间第十四届全运会项目、亚洲杯等重大赛事将在新区举办，这些都为新区加快建设“三个环境”，加快提高城市管理和治理水平注入强大动力。

（二）城市管理面临的重大挑战

1、“十四五”时期，围绕解决好建成区与镇（街）的

城管职责边界不统一、管理范围交叉、基础功能不全、标准差异较大等方面的问题和短板，进一步完善城市管理体制机制，对整体提升新区城市管理水平具有一定挑战。

2、随着城市市政基础设施的不断丰富，出现了城市公共设施和城市家具布局不合理的现实问题。如何调节规划用地与公共设施和城市家具之间存在的实际需求的矛盾，是未来新区加强规划建设管理工作所面临的重要挑战。

3、新区面临在城市排水、排涝方面亟待建立智慧化监测及应急指挥系统、城市绿化亟待建立智慧化养护系统、燃气供热管道亟待建立智慧化监控系统、道路桥梁隧涵设施亟待建立病害检测指挥系统等一系列挑战。

4、随着新区社会发展和人口数量的增加，市民对生活质量的追求不断提高、自我维权法律意识不断增强，城市管理供给侧矛盾更加突出，建设和管理好宜居城市、绿色城市、韧性城市、智慧城市、人文城市的要求和挑战将不断增加。

第二章 指导思想、发展原则、发展目标

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实习近平总书记三次来陕考察重要讲话精神，以高质量发展为主题，以创新城市发展方式为主线，以改革创新为动力，积极践行新发展理念，创新城市管理机制，聚焦人民群众需求，对标高水平城市管理标准，树立全周期管理意识，以绣花功夫探索一条符合新区实际的“科学化、精细化、智能化”城市管理创新发展之路，努力实现“一流城市一流治理”的目标，奋力谱写西咸新区新时代追赶超越新篇章。

二、发展原则

（一）坚持以人为本。牢固树立人民城市为人民的思想，把增强人民福祉、提升城市品质作为城市精细化管理的出发点和落脚点，有效发挥人民群众集体智慧，全面创建“共建、共治、共享”的城市管理新格局。

（二）坚持问题导向。找准城市管理短板，按照精细化作业、规范化管理、人性化服务要求，通过建章立制、细化标准、优化流程、智能管理，精准施策，靶向发力，全力破解城市管理难题，建立城市精细化管理长效机制。

（三）坚持依法管理。牢固树立依法管理意识，不断加强政策法规学习和宣传教育，严格按照法定权限和程序开展

执法活动，探索建立法治城管新路径，不断提高城市现代化治理水平。

（四）坚持创新发展。大胆探索城市精细化管理新模式，不断优化机构职能，推进行政效能改革，合理配置公共服务资源，加强引导社会资源参与城市管理工作。

（五）坚持城乡融合。落实乡村振兴战略要求，结合新区实际，不断向城郊、乡村延伸城市管理服务，加大资金和力量投入，加快补齐城乡管理与服务不平衡的短板，逐步缩小城乡管理标准差距。

三、发展目标

新区城市管理的总体目标是：深化改革城市管理体制机制，创新城市管理模式，建设与新区经济社会发展水平相适应的城市管理体系，打造西咸新区“法治城管、服务城管、智慧城管”品牌。强化规划引领，统筹城乡发展，着力提升环境卫生、市容市貌、市政设施、园林绿化、城管执法、智慧城管质量，大幅提高城市管理标准化、精细化、品质化治理效能，不断增强新区群众获得感、幸福感、安全感。

到 2022 年，西咸新区城市管理标准化、精细化、品质化基础进一步夯实，城市“脏乱差”现象基本消除，重点区域市容秩序、市貌形象大幅提升，生活垃圾分类城乡全覆盖，公共基础设施服务保障进一步增强，智慧城管在重点行业试点应用；到 2025 年，西咸新区城市综合管理体系全面建立，城市宜居、宜业、宜游“软环境”实力显著提高，垃圾分类综合利用全链条基本形成，公共出行、休闲娱乐、便民服务

保障更加有力，城市管理与文明执法效能显著提升，城市智慧化管理手段更加完善。

到“十四五”期末，城市管理主动服务创新城市发展大局，基本建成权利边界清晰，以服务为导向，以信息技术为依托，以政府、市场、和社会多主体联合治理的现代化城市管理新模式。构建“法治城管”，全面推进城市管理综合行政执法改革，建立完善综合执法与行业管理以及公检法部门间的“大联动”机制；构建“服务城管”，全面提升燃气、供热等基础设施保障能力，提高市容环卫精细化管理水平，提升城市景观美化水平。构建“智慧城管”，创建智慧城市管理发展模式，完成智慧市政、智慧停车、智慧环卫、智慧园林等重点系统建设。

“十四五”主要发展指标

序号	主要规划指标	2020 年	2025 年			指标属性
			西咸新区	西安市	陕西省	
一	环境卫生					
1	垃圾分类知识社会知晓率 (%)	85	100	90		约束性
2	生活垃圾分类覆盖率 (%)	公共机构 100 (居民小区 90)	公共机构 100 (居民小区 100)	100	西安、咸阳、西咸新区 ≥ 100; 其他市 (区) ≥ 80	约束性
3	生活垃圾无害化处理率 (%)	100	100	100	城市 99.99 县城 98	约束性
4	生活垃圾回收利用率 (%)	35	>40	35	≥ 35	预期性
5	建成区餐厨垃圾集中处理率 (%)	10	100	90	城市 ≥ 90 县城 ≥ 90	预期性
6	建筑垃圾资源化利用率 (%)	35	90	70 (主城区)	≥ 45	预期性
7	环卫设施完好率 (%)	85	95			预期性
8	主城区环卫作业服务市场化率 (%)	90	100			预期性
9	建成区公厕保有量 (座/平方公里)	3	4.5			预期性
10	主次干道道路机械化保洁率 (%)	100	100	90		预期性
二	市容秩序					
11	“门前三包”责任落实率 (%)	70	90			预期性
12	违法、破损户外广告和牌匾发现处置率 (%)	60	90			预期性
13	户外广告牌匾标识规范设置率 (%)	60	90			预期性
三	市政公用					
14	主次干路照明亮灯率 (%)	/	99	99	≥ 98	约束性
15	次干路、社区周边道路照明亮灯率 (%)	/	95	95		约束性
16	主次干路路面完好率 (%)	/	95	95		预期性

17	背街小巷路面完好率（%）	/	90	90		预期性
18	桥梁设施安全无事故率（%）	/	100		100	预期性
19	城市建成区集中燃气覆盖率（%）	80	90	99		预期性
20	城市建成区集中供热普及率（%）	60	80	77		预期性
21	城区防汛排涝应急处置率（%）	100	100	100		预期性
22	燃气应急安全处置率（%）	100	100	100		预期性
23	从业人员安全教育覆盖率（%）	100	100	100		约束性
四	园林绿化					
24	人均公园绿地面积（平方米）	11.6	14.5	12.5	城市 ≥ 14.5 县城 ≥ 13	约束性
25	建成区绿地率（%）	16.8	38	37.5	城市 ≥ 38 县城 ≥ 33	约束性
26	建成区绿化覆盖率（%）	19.3	39	43	城市 ≥ 43 县城 ≥ 38.5	约束性
27	城市绿地市场化养护率（%）	22	45			预期性
五	管理与执法质量					
28	综合执法满意率（%）	75	85	95		预期性
29	城市综合管理检查考核覆盖率率（%）	100	100			约束性
30	城市综合管理重大事项组织协调督办落实率（%）	/	100			约束性

第三章 重点发展任务

“十四五”是西咸新区推进城市高质量发展、提升城市现代化水平、增强城市可持续发展能力的关键时期。2021年至2025年，着力围绕提升环境卫生、市容市貌、市政设施、园林绿化、城管执法、智慧城管管理水平，加强和创新社会治理，推动城市管理、服务、执法三位一体，创建更加干净、有序、安全、舒适的城市环境。

一、构建城市管理长效机制，提高大城管实效性

（一）实现规划建设管理无缝对接。进一步强化城市前端管理，积极参与城市规划、建设，建立健全实施情况的评估反馈机制，形成城市管理与城市建设一盘棋，将城市精细化管理标准和要求融入城市规划建设全过程。

（二）构建多维度治理体系。结合城市管家、公众开放日、主题体验活动等方式，倡导城市管理志愿服务，引导社会组织、企业和群众参与城市治理，做好重大决策信息公开，推动普适性人民建议成果的转化应用。

（三）提高市场化参与程度。在环卫保洁、园林绿化管养作业、市政道路养护等方面加大政府向社会购买服务，探索建立引进市场化服务后的监管及考核标准，逐步提高城市维护市场化、专业化和集约化水平。到2025年底，建成区环卫作业市场化率达100%，园林绿化养护维护市场化率不低于45%。

（四）加强城市管理考核评估。完善城市管理标准落实综合评价体系，健全社会公众满意度评价及第三方考评机制，通过加强日常巡查、暗访检查、信息化研判、考核通报等方式，实现城市综合管理检查考核全覆盖，倒逼提升城市综合管理重大事项、标准制度执行效率。

二、加大环境卫生管理力度，全面净化城乡环境

（一）推进公共设施建设与精细化管理。开展“洁净城市”动态评估工作，出台涵盖不同区域、不同时段，突出主次干道、背街小巷、重要节点等要素的精细化管理标准。出台《西咸新区生活垃圾清运考核办法》，提高垃圾清运作业质量。建设具备公厕、垃圾分类收集房、扶贫便利店、保洁员休息室等多个功能理念于一体的城市服务驿站 30 个。

道路保洁方面，针对城市主次干道、广场等重点场所以及城中村、背街小巷、集贸市场周边等环卫保洁薄弱区域织密保洁网格，全面推广“水洗机扫”环卫作业模式，逐步提高人行道、非机动车道及街巷保洁机械化水平。到 2025 年底，主次干道机械化清扫率保持 100%，背街小巷及非机动车道机械化清扫率达 80%。

公厕服务方面，进一步完善公厕布局，增加建成区公厕数量，鼓励公共机构对外开放公厕。严格落实“所长制”管理，不断提高公厕人性化服务水平。到 2022 年底，基本实现城市公厕“定点落图”和“网上找厕”程序应用。

环卫工权益方面，新建环卫工人休息室 100 座，出台环卫工休息室、工具箱设置标准导则，落实好环卫工人工资标

准、补贴、休假和体检等福利待遇，加强环卫工自身安全教育，使环卫工管理更加人性化。

（二）创建具有新区特色的垃圾分类利用新格局。加大生活垃圾分类宣教指导，完善生活垃圾分类设施配置，全面推行生活垃圾分类定时定点投放，建立积分奖励等多种形式的鼓励办法，在有条件区域引进智能分类设备，因地制宜地设置大件垃圾、家庭装修废弃物和园林绿化垃圾的临时堆放点，引导居民主动参与垃圾分类减量。在镇街、城中村原有分类投放点设施基础上，通过新建、改建、扩建加快完善分类投放点收集容器标准化建设。出台《西咸新区生活垃圾分类专项规划》和《建筑垃圾资源化利用专项规划》，全面深化落实生活垃圾一体化收运体系，大力推广建筑垃圾资源化利用。推进沣东新城装饰装修垃圾分拣处置中心、沣西新城建筑垃圾资源化再利用项目建设。到 2025 年底，生活垃圾集中处理率达 100%，建筑垃圾资源化利用率 90%，创建垃圾分类示范单位数量翻倍，垃圾分类成为引领新区绿色发展新时尚。

（三）加大垃圾处置监管力度。将大中型餐饮企业餐厨垃圾收集、清运、处置过程监管纳入城市管理信息化平台，扩大对小型餐饮企业餐厨垃圾监管范围，签订餐厨垃圾回收利用承诺书，杜绝餐厨垃圾与生活垃圾混装处理。提高建筑垃圾运输准入门槛，加强终端处置设施运行监管。采取安装 GPS 并接入智慧城管系统等手段对生活垃圾和建筑垃圾运输车辆作业信息、行驶轨迹和安全运行等指标进行实时监控，

严罚重处违规运输处置垃圾行为，基本形成规范、合法的垃圾治理模式。

三、规范市容市貌秩序管理，打造整洁靓丽新区

（一）高压整治街面秩序。全面落实“门前三包”责任，推广应用二维码信息化管理措施，形成精准共管模式，逐步提高临街商户文明经营意识，“门前三包”责任落实率达到90%以上。按照“主要道路严禁，次要道路严控”的原则，开展分类管控，精准施治，合理设置一批便民临时摊群点，严格落实“六个统一”标准要求，到2025年底，主干道违法占道现象基本消除，其他区域违法占道现象大幅减少。同时，加大对城乡结合部、城中村、背街小巷、农贸集市、铁路沿线城等区域的街面秩序管理。

（二）规范户外广告设置。编制《西咸新区户外广告和牌匾标识设置专项规划》，加强审批和执法监管，按区域控制设置总量，体现街区广告文化特色，增加公益广告比例，持续推进户外广告牌匾示范街创建工作。到2025年底，现有街道户外广告专项整治工作全面完成，实现户外广告设置管理与新区发展环境相协调。

（三）加大控违拆违工作力度。完善控违拆违工作属地管理制度、行业监管制度，健全违法建设的认定移交工作机制。运用科技监控手段加强城市违建管控，进行清单式动态管理。进一步规范违建执法程序，落实违法建设快速处置机制，规范违建拆除取证、整改、执行、验收等过程，全面做到依法、公开、公正、控违拆违工作。

（四）加强停车秩序管理。坚持政府主导、协同治理的原则，调研摸排区域停车资源，动态优化道路临时停车位，鼓励和开放共用停车场，到 2025 年底，停车位资源基本达到供需平衡。推进停车智能化管理，利用信息化管控手段，加大违法停车查处力度，定期对道沿上机动车违法停放进行集中整治，保持严管重罚高压态势。

（五）优化城市家具资源设置。出台《城市家具配置标准导则》。进一步理清各类城市家具管理主体责任边界，明确产权、管理对象等资料信息，健全城市家具分类管控数据台账，实现监管人员、权属单位“一码共治”。健全定期巡查、维护城市家具使用情况，科学制定管护、配置计划，落实管理责任，到 2025 年底，城市家具布局更合理，管护更到位。

四、加强市政公用设施管理，提升服务保障水平

（一）提升城市照明质量。巩固和完善功能性照明路灯覆盖范围，对全区范围内，特别是背街小巷、城乡结合部、立交桥下和巡河路段等地的老旧照明设施进行排查、提升改造，到 2025 年底，主次干路照明亮灯率保持在 99%，次干路、社区周边道路照明亮灯率达 95%以上。推广使用节能环保灯具，推动“多杆合一”和智能化管控工作，进一步完善重大活动保障机制，完善巡查、检修、抢修机制，提高故障处理效率。

（二）强化道路桥隧管养。制定《西咸新区道路标识标线施划技术指南》，统一和规范道路标志的设置。健全城市

道路桥隧安全风险分级管控、隐患排查治理双重预防机制，制定《城市桥梁突发事件应急预案》，完善城市桥梁突发事件应急处置机制。定期开展城市桥隧检测工作，确保桥隧安全运营。推广使用新型道路养护环保材料，减少固废对环境的影响。到 2025 年底，主次干路路面完好率达 95%，背街小巷路面完好率达 90%，新区桥梁设施安全无事故率达 100%。

（三）提高城市排涝能力。制定《西咸新区城市排涝治理系统化实施方案》，定期组织开展城市排涝应急演练，及时更新排涝应急预案。加强易涝点管理，常态化开展清淤疏浚工作，结合新区现状管网和城市易涝点情况，协调发改、住建、水务等部门有计划、分片区地开展排水管网建设工作。建立与气象、交管等部门的联系机制，及时做好相关预警和避险绕行信息发布工作，完善城市内涝应急处置工作机制，提升新区城市排涝应急处置能力。到 2022 年底，基本实现城市主干道排水井防坠网全覆盖，到 2025 年底，全面完成建成区积水点治理工作。

（四）完善城乡燃气热力体系建设。加强综合协调管理，编制西咸新区燃气供热发展规划，推进配套燃气管网及热源、供热管网等设施建设，大力发展热电联产集中供热和天然气、电能、可再生能源等清洁能源供热。推进新区供热平台信息化建设，到 2025 年底，实现省、新区、企业三级联网，强化预警、决策和指挥调度功能。

五、聚焦园林绿化品质管理，营造绿色宜居环境

（一）完善园林绿化管理体系。出台《西咸新区绿道管

理后期维护标准和管理办法》，编制《西咸新区绿地系统管理专项规划》，修订新区园林绿化养护管理标准和园林绿化植物设计配置标准。加强绿化设计和建设方案综合评审工作，从源头把好设计品质关和施工质量关，通过实施规划建绿、见缝插绿、垂直挂绿、屋顶造绿等措施，厚植城市绿色基底。提高绿化景观层次。同时，杜绝“大树进城”现象，防止景观“过度化”。加强园林绿地建设成果保护，严厉打击毁绿占绿行为，有效巩固新区绿化成果。

（二）加强公园绿地建设。继续大力推动城市公园和多种形态的小微绿地建设，推进文教园南区城市公园、秦汉生态公园、秦制陶作坊遗址公园等一批公园建设项目。促进公园绿地公共服务均等化，构建小而均的公园网络。到 2025 年，计划新增城市绿地 1500 万平方米，新建口袋公园和广场 50 座，人均公园绿地面积达 14.5 平方米，建成区绿地率达 38%，绿化覆盖率达 39%，基本实现“出门见绿、500 米见园”。

（三）加强城市绿道和道路绿地建设。对接大西安绿道规划体系，推进新区绿道建设整体衔接，新建 500 公里绿道，将城市绿道打造成为市民低碳出行、休闲健身的重要通道。提升绿化美化的品质品位，对 50 条道路绿化进行提升改造，重点做好城市主次干道、景观路、城市重要出入口等主要节点的绿化美化。推进非机动车道和人行便道绿荫化建设，构建植物多样、配置合理、覆盖良好的城市道路绿化体系。

（四）提升绿化管养水平。健全园林绿化建养资金保障、

业务技能培训机制，建立绿化建设和养护企业信誉库，推动提高绿化市场化养护水平。积极推进节水、节能、节地型的园林绿化建设。运用人工智能、大数据计算、5G 等新型信息技术，提高园林绿化的现代化养护和智能化监管水平。

六、优化综合执法体系建设，大力破解执法难题

持续深化城市管理执法体制改革，推进综合行政执法规范化建设，完善执法监督机制，运用智慧城管平台弥补执法力量不足、执法效能不佳的短板。

（一）健全综合执法机制。建立高位协商机制，完善案件移送通报、信息互联共享协作机制，完善复议、诉讼通报制度，有效解决综合执法改革事项梳理、监管与执法协同、执法与司法协同等重难点问题。

（二）完善镇街执法体系。修订执法事项权力清单，依法划分执法权限，加强基层执法队伍正规化、专业化、职业化建设，推动扩充街镇一线执法力量。强化对落实重大法核等制度的业务指导，统一综合执法流程和法律文书式样，加强三级综合执法联动，推进综合执法部门与专业执法部门的相互支撑，构建横向有序衔接、纵向高效贯通的综合执法工作体系。

（三）推进数字赋能执法。积极探索和推广“互联网+执法”，综合运用执法记录仪、车载视频监控系统提高执法办案效率，指导渣土管控等“非现场执法”场景；搭建新区、新城一体化的综合执法大数据平台，完善全流程、全链条的信息化平台，实现“执法信息网上录入、执法程序网上流转、

执法活动网上监督、执法决定实时推送、公示公告网上查询”。加强与行政执法信息平台、12345 市民服务热线衔接，有序推动平台业务和数据联动。

（四）加强执法队伍建设。探索建立执法人员“第二档案”（思想政治工作档案暨廉政档案），将执法问题、执法过错、执法评价、执法培训等相关情况纳入其中，定期进行梳理串联和分析研判，有效消除各类执法风险隐患。开展标准化大队、示范化中队建设。采取典型案例分析、专业培训指导等方式，强化综合执法业务指导。

（五）完善监督考核机制。构建“新区—新城—街镇”“三级架构、两级中心、三位一体”执法监督考核体系，通过考核杠杆进一步强化执法人员依法执法、履行职责的意识。全面落实综合执法责任制、健全责任追究制和纠错问责制，主动接受行政监督、社会监督。

（六）探索法治化新路径。全面落实行政执法“三项制度”，按照机构建设、基础设施、标志标识、行政执法、队伍管理、队伍保障“六大规范体系”要求，严格规范公正文明执法行为。加强司法衔接，建立城管部门与公安机关、检察机关、审判机关的协调配合、信息共享、案情通报、案件移送等制度，加强案件质量的内部管理，提高执法公信力，确保依法行政、依法执法、依法治理共同推进和有效落实。

七、发挥智慧城管技术优势，促进管理科学高效

（一）升级现有智慧城管平台。整合新区和新城两级城市管理资源，搭建城市管理公共信息数据库，完善集约化建

设和统一管理规范。加快智慧城管二期项目建设，全面实现数字城管、智慧办案、指挥调度、大数据分析、监督考核等功能。到 2022 年底，基本实现问题发现、反馈、处置、指挥、调度和信息服务等功能。

（二）推进智慧城管行业应用。智慧环卫应用方面，通过视频监控、对环卫车辆的定位、环境监测数据分析，实现对垃圾转运站、转运车辆轨迹的实时监控和对垃圾处理工艺流程中污水、废气排放指标的监督检测，实现平台对垃圾清运过程诸如人员脱岗、设备离线、偏离路线、垃圾偷倒等违规工作的智能报警，规范工作流程，加强对环卫人员及环卫公司服务质量的监管；智慧市政应用方面，通过建立道路桥隧养护电子档案和信息管理系统、排水设施地理信息系统，实现对桥隧及排水设施的巡查管理、病害上报、养护维修全过程信息记录和在线监测；智慧园林应用方面，通过大数据对城市园林覆盖整体分析、任意区域园林覆盖分析、园林绿化预警分析、公园覆盖半径分析、园林绿化分级评价，有效整合和关联新区各类园林绿化数据与地理空间信息，实现城市绿化“家底”数据的可视化，为公园绿地精细化养护提供数据支撑；智慧停车应用方面，通过建立静态交通智慧停车数据管理平台，方便市民利用手机在线查询、预约车位，自助缴费，有效提升车位利用率；智慧执法应用方面，通过对执法人员、执法设备、审批事项、办理案卷等数据进行整合，实现网上办案、网上勤务、网上督察、网上考核等应用，更好地实现执法案件信息全过程追溯。

八、加强区域综合协调管理，统筹推进城乡发展

（一）补齐配套设施短板。加快城乡结合区域的道路、照明、环卫、绿化等设施建设，开展“路平桥安”、“增灯补亮”、“清洁家园”、“绿满西咸”专项行动，逐步补齐城乡基础设施融合发展短板。

（二）强化薄弱区域管理。进一步完善街镇一级治理城乡环境工作机制，加大相关法律法规的宣传力度，提升农村居民爱城护城意识，以“城管指导+赋能群众”的工作方法，培养高素质城乡管理队伍，以城乡结合部、街镇主要街道为重点治理对象，逐步推进城乡环境卫生作业考评一体化和城乡路网管护一体化，加强对街道秩序、环境卫生、绿化美化、基础设施等方面的管理力度，逐步缩小与城市环境、公共服务之间的差异，努力实现城乡统筹发展。

（三）探索新型互动帮扶模式。在环卫保洁、道路管养、燃气热力、园林绿化等领域，开展对口互动帮扶，推动相关优质资源下沉，充分发挥城市的运营管理经验，精准提升城乡结合部环卫、市政、公园绿化等管理服务水平。

第四章 保障措施

一、强化组织保障，突出资源共享

发挥新区城市管理委员会、绿化委员会、生活垃圾分类工作领导小组等议事协调机构的宏观谋划、高位统筹、综合协调、督查落实职能，进一步整合城市管理各类资源。

进一步优化新区、新城、镇街城市管理部门工作机制，建立城市管理协同处置工作网络，着力解决权责交叉、多头执法、以罚代管、管理缺位的问题。坚持条块结合、以块为主，下移管理重心，下沉管理力量，发挥新城、镇街主体作用，加快构建权责明晰、服务为先、管理优化、执法规范、安全有序的城市管理体制。建立目标责任推进落实机制，分解细化城市管理“十四五”规划目标任务，由各责任单位党政一把手总负责抓好推进落实，确保“十四五”各项目标任务顺利完成。

二、加强政策保障，引导机制创新

完善城市综合管理协调推进工作机制，加强城市综合管理规划项目的前期研究，加强城市基础设施规划、建设、管理、运行衔接，统筹协调解决制约城市管理工作的重大问题，建立健全城市管理部门参与城市规划、城市建设实施情况的评估反馈机制。

建成分类管理、分级负责、条块结合、属地管理为主，政府与企业联动的城市管理应急管理体制，形成统一指挥、

反应灵敏、协调有序、运转高效的城市管理应急工作机制。加强城市管理网格化建设，实现与城市社区网格化服务管理信息系统的互联互通、信息资源共享共用，提高主动发现城市管理问题的能力。

三、加大经费投入，确保落地见效

结合城市管理领域重大项目建设情况，科学测算环卫设备、公园及绿化建设、市容景观及市容秩序治理等投入费用，建立科学、专业、可持续的经费投入体系。建立政府财政投入随城市建设加快、规模扩大、任务增加、养护标准提高和管理手段更新而相应增长的机制。进一步理顺新区、新城和街镇在城市管理方面的事权与财权，建立垃圾治理、绿道、市政、环卫养护和维护的设施量和养护标准定额的动态合理调整机制。

创新多元投融资模式，“建管并重”，多渠道筹措资金推动城市管理。加大政府向社会购买服务力度，规范政府购买服务项目运行，培育一批综合能力强、有社会责任感、技术设备先进的大型企业参与城市管理日常养护作业。

严格控制财政使用进度、额度，创新资金监管模式，严格监管资金安全，最大限度发挥资金使用效率。

四、深入示范引领，推进城市发展

加强专项规划的全面衔接，逐年分解规划任务，纳入目标管理，加强项目建设的平衡和调控，充分考虑征地、拆迁、环境、投资等各种制约因素，有重点、分层次、合理有序地安排项目建设进度。

结合市政建设、园林绿化、市容环卫、综合执法、信息化建设及统筹城乡结合等不同行业特点和各镇街年度发展目标，以点带面，加强示范引领作用，紧盯核心问题和主要矛盾，把能力建设和供给保障作为工作的出发点和落脚点，因地制宜，稳步推进城市建设管理迈上新台阶。

五、优化人才队伍，促进服务升级

加强人才选拔交流，选配适应城市综合管理工作发展需要的专业人才，不断优化队伍年龄和知识结构，提高专业人才配备比例。加强城市管理干部队伍和执法队伍建设，建立符合职业特点的分级、分类管理和职务晋升机制。加快构建合理的干部梯次结构，注重专业骨干队伍配备和人才队伍稳定。

加大人才培养力度，加强行政管理、专业技术、行政执法“三支队伍”建设，开展多层次、多样化职业教育培训。提高队伍综合素质。鼓励并支持后备干部参加高等院校城市管理专业（课程）的学习，培育多层次、复合型、实用性人才。

六、发挥基层优势，全面开展宣教

围绕规划目标和任务，广泛开展城市文明宣传教育。大力宣传城市管理治理工作中涌现的典型事例与典型人物，发挥榜样力量，以小故事阐释城市管理治理核心理念，努力增强居民主体责任意识和使命感。

加大宣导力度，组织群众加强社会道德规范学习，动员

群众积极参与城市精细化管理活动，真正树立“城市是我家，维护靠大家”的思想意识。充分发挥社区在协调社会事务上的特殊优势，让宣传工作充分下沉、扎根、开花结果。

七、完善监管评估，提高执行水平

强化规划的刚性约束，完善建立制度化的规划跟踪、督导、推进、评价体系。创新评估方式，完善评估制度，探索引入社会机构参与。根据评估意见及时调整规划目标任务，应对城市发展新形势变化，确保各项目标任务落到实处。

健全监督考核制度，积极推广绩效管理和服务承诺制度，形成公开、公平、公正的城市综合管理考核奖惩制度体系。强化考核结果运用，建立城市管理奖励及问责制度，奖优罚劣、奖勤罚懒，不断加大数字城管考核分值比重。推动城市综合管理规划信息公开，扩大群众参与面，提升规划实施的透明度。

附件：

西咸新区“十四五”城市综合管理出台重要文件一览表

序号	名 称	完成时限
1	《西咸新区城市精细化管理手册》	2021 年
2	《西咸新区生活垃圾清运考核办法》	2021 年
3	《西咸新区道路标识标线施划技术指南》	2021 年
4	《西咸新区绿道管理后期维护标准和管理办法》	2022 年
5	《西咸新区户外广告和牌匾标识设置专项规划》	2022 年
6	《西咸新区建筑垃圾资源化利用专项规划》	2022 年
7	《西咸新区燃气发展规划》	2022 年
8	《西咸新区供热发展规划》	2022 年
9	《西咸新区生活垃圾分类专项规划》	2022 年
10	《西咸新区绿地系统管理专项规划》	2022 年
11	《西咸新区城市桥梁突发事件应急预案》	2022 年

西咸新区“十四五”城市综合管理重点项目一览表

序号	项目名称	建设规模及内容	建设性质	建设年限	投资估算 (万元)	责任单位	备注
	总计				180573		
一	环境卫生（小计）				39200		
1	沣西新城餐厨垃圾项目	建设日处理厨余垃圾 500 吨生产线一条	新建	2020-2021	26000	沣西新城	
2	沣东新城装饰装修垃圾分拣处置中心	建设年处置 20 万吨装修垃圾生产线一条及配套设施	新建	2020-2021	2200	沣东新城	
3	沣西新城建筑垃圾资源化再利用项目	年处理 150 万吨建筑垃圾破碎生产线一条；年产 50 万吨再生无机混合料拌和生产线一条	续建	2021-2025	11000	陕西建新环保科技有限公司	
二	综合型公园（小计）				141373		
4	文教园南区城市公园（中央大街段）	项目占地面积约 4 万平米，位于中央大街东侧，科技路到学海路，建设内容包括景观绿化、景观照明、园建工程及配套工程	续建	2021-2022	10362	园办	

序号	项目名称	建设规模及内容	建设性质	建设年限	投资估算 (万元)	责任单位	备注
5	文教园南区城市公园（南区公园二）	项目占地面积约 10 万平米，位于沙河东侧，科技路到学海路，建设内容包括景观绿化、景观照明、园建工程及配套工程	续建	2021-2022	21142	园办	
6	秦汉新城渭河运动公园	项目滩区治理总面积 165.46 万 m ² 。主要建设内容有：滩区绿化面积 140.22 万 m ² ；修建入口广场、儿童休闲娱乐广场、健身步道及园路面积 13.31 万 m ² ；修建足球场、篮球场、排球场、乒乓球场等全民体育健身运动区 11.93 万 m ² 。	续建	2021-2025	52024	秦汉新城	
7	秦汉生态公园	工程位于渭河北岸，西起福银高速渭河大桥，全长 1.6km，北起渭河大堤，南至渭河主河槽，南北宽 252-562m。建设内容：道路工程、绿化工程、休闲广场、景观工程、给排水工程、照明工程、服务设施工程等配套附属内容。堤内滩区生态治理面积 1023 亩，堤外生态景观带提升改造面积 54 亩。	续建	2021-2023	28720	秦汉新城	
8	秦制陶作坊遗址公园	项目以玻璃覆盖展示与标识展示相结合，以轻建设、重景观与轻结构保护相结合，可为今后的考古发掘、保护展示工作预留空间，项目规划面积约 470800 m ² 。	续建	2021-2023	14125	秦汉新城	
9	南区城市公园	项目占地面积约 2.23 万平米，位于沔柳路东侧，科技路南侧，建设内容包括公园绿地景观。	新建	2021-2023	15000	园办	